

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Eef

Adres: Mast 8C  
6852 CG Arnhem  
Email: contact@studio-eef.com  
KvK-nummer: 69034540  
BTW nummer: NL210063695B01

Als u bij Studio Eef bestelt gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Studio Eef vindt het belangrijk dat de rechten en verplichtingen duidelijk zijn.

## Artikel 1 - Algemeen

1. De algemene voorwaarden van Studio Eef zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte of overeenkomsten tussen studio Studio Eef en de klant.
2. Door het plaatsen van een bestelling via de website, een door ons gestuurde offerte of het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de opdrachtgever de klant de algemene voorwaarden te accepteren.
3. Als er onduidelijkheid bestaat omtrent deze voorwaarden of als zich situaties voordoen die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dan wordt deze situatie beoordeeld aan de hand van de algemene voorwaarden.

## Artikel 2 - Prijzen en offertes

1. De prijzen zoals vermeld op de website zijn in euro's en inclusief 21% BTW. De prijzen kunnen ten alle tijde door Studio Eef worden gewijzigd.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Studio Eef zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Zodra er een prijsverhoging is of het product is niet meer beschikbaar is vervalt de offerte. Tenzij dit binnen een termijn van 2 weken valt.
4. In de offerte staan vaak de verzendkosten nog niet vermeld, deze bedragen €6,95. Tenzij het product wordt opgehaald of het niet via de normale pakketdienst kan (100 x 50 x 50 cm en max 10 kg).
5. Een offerte kan alleen in zijn geheel worden geaccepteerd.
6. Zodra een offerte is geaccepteerd gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Tenzij u binnen 24 uur het annuleert.

## Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

1. Zodra de klant een akkoord heeft gegeven op een offerte of voorstel komt de overeenkomst tussen de klant en Studio Eef tot stand. Dit kan telefonisch, schriftelijk of mondeling.
2. Studio Eef is gerechtigd geplaatste bestellingen te weigeren zonder redenen. De klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden.

## Artikel 4 - Aanlevering gegevens

1. De klant is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de benodigde gegevens.
2. De klant dient eerst akkoord te gaan met de verstuurd digitale proef. Na akkoord kan Studio Eef niet meer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de gegevens van het geleverde artikel.

## Artikel 5 - Levering en transport

1. Studio Eef kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging van de levering.
2. Wij werken met Post NL. Zodra het pakket wordt afgegeven hebben wij geen controle meer over de levertijd.
3. Heeft het postbedrijf problemen zoals bijvoorbeeld een staking, dan is Studio Eef daar niet verantwoordelijk voor.
4. Schade aan de verpakking door transport wordt niet gezien als product schade en Studio Eef kan hier dus niet voor aansprakelijk worden gesteld. We zullen uiteraard op zoek gaan naar een juiste oplossing.
5. In weekenden en op feestdagen wordt er niet gedrukt en verzonden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 6 - Betaling

1. Zodra de bestelling is afgerond ontvang je de factuur. Deze dient binnen 30 dagen te worden betaald.
2. Is er binnen 30 dagen nog niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U krijgt de mogelijkheid om alsnog binnen 8 dagen de betaling te voldoen.
3. Is er na de tweede herinnering nog geen betaling voldaan dan ontvang je een laatste factuur om alsnog binnen 8 dagen te betalen.
4. Is er na 3 herinneringen nog geen betaling verricht dan ontvangt de klant een laatste factuur die verhoogd is met 10% administratiekosten op het totale factuurbedrag. Deze factuur dient binnen 31 dagen te worden betaald.
5. Is er hierna nog niet betaald dan is Studio Eef helaas genoodzaakt gerechtelijke stappen te ondernemen waarbij alle bijkomende kosten op de klant verhaald zullen worden.

## Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle bestanden die worden gemaakt kunnen ook op de website komen.
2. Het bestand mag Studio Eef ook gebruiken voor social media tenzij dit wordt aangegeven liever niet te willen.
3. De bestanden zijn door Studio Eef ontworpen en blijven dus ook eigendom van Studio Eef, tenzij er iets anders is afgesproken.

## Artikel 8 - Klachten

1. Indien producten niet naar wens zijn dient dit binnen 24 uur te worden aangegeven via e-mail.
2. Drukfouten is helaas voor eigen kosten, u ontvangt een digitale proef en bij goedkeuring stuurt Studio Eef het naar de drukker.